

③ ペット用品通販兼業タイプ資料

【会員店ペット用品通販新規開業パック募集要項】

日本ペット通販振興会



Japan Pet Direct marketing Agency

～子犬の笑顔はみんなの笑顔～

【ご注意】

必ず①ペット通販専門タイプ資料をご覧の上、本資料をお読み下さい。

〒760-0080 香川県高松市木太町 2734-2-704

事務局 ブランシアン 内

TEL(087)816-4225 FAX(087)816-4225

URL: <http://www.japda.net> E-mail: info@japda.net

Copyright 2008 JAPDA all rights reserved

はじめに

空前のペットブームといわれたペットに対する異常な需要も落ち着きを見せ、昨今ではより質の高い商品やサービスが求められる傾向となってきました。

日本ペット通販振興会でも、当初より「動物愛護」を第一義とし、質の高い子犬を愛情の高い飼い主様へ提供するペット通販店の養成を主な取り組みとして行っておりましたが、それにともない、飼い主様であるお客様から付帯サービスや物販に対する多くのご要望も寄せられるようになりました。その中でもご要望の多かったものとしてドッグフードの販売というものがあげられます。

会員店さんのお客様は比較的富裕層が多く、愛犬の食事にもこだられる方が比較的多くいらっしゃいます。子犬販売後のお客様から「おすすめのドッグフードを教えてほしい」というご相談があった際に、自店でドッグフードを扱っておけば、そのまま継続購入いただけるお客様となります。また、逆のパターンとして、最初はドッグフードのご購入で接点が生まれたお客様から、のちのち2匹目の子犬をご購入されるという事例も少なからず発生いたします。慣れてくれば、取扱品目を増やす事でさらなる収益アップもはかれますよね。

ただし、「飼い主であるお客様からのニーズ」と「事業者としての収益ニーズ」があったとしても、安易に業態を拡げる事に対する抵抗も実際にはかなりありました。そこで、実際に会員店さんのご協力のもとテストマーケティングを行ったところ、当然実務上の違いは多々ありますが、マーケティングやサービス、お客様に対する信頼される手法など、柱となる部分については、ペットビジネスの登竜門であるペット通販と何ら変わりがない事がわかりました。

今回の募集は少数精鋭の「限定募集型」ですが、これまでの経験と実績を集約したノウハウとなっております。ぜひ、当会コンサルタントと二人三脚で一緒にがんばりましょう！

当振興会におけるペット用品通販の特徴

① 無店舗で独立開業が可能です

実店舗を構えなくてもご自宅の一室とパソコン・インターネット環境・電話回線のみで開業できますので、地代家賃・光熱費・衛生費など各種経費の負担が抑えられます。ただし、広告費は月数万円程度かけていただいた方が良いでしょう。費用対効果の高い広告ノウハウはお伝えします。

② ペット通販との相乗効果が期待できます

子犬を販売したお客様がペット用品販売のお客様になり、逆にペット用品販売のお客様が2匹目あるいは友人等のご紹介につながっていきます。単発の顧客ではなく、継続的なかわりが必然的に発生するビジネスモデルですので、複合的なリピートによる収益の安定がはかれます。

③ インターネット通販が未経験の方・女性の方・本業をお持ちの方も開業できます

当振興会入会後に実践に基づいた開業研修をご用意しております。開業後ももちろんJAPDA事務局全面バックアップの下、安心の店舗運営が可能となります。ただし、やるからには腰掛程度で・・・という感覚ではなく、真剣に取り組んで下さい。

④ 実際の経験にもとづいた実践的なサポート

初めてこの仕事をされる方は、例えばお客様へのメールの書き出しからどうしていいのかわからないものです。また、多くの通販サイトの中からお客様に選ばれる集客手法等についてもノウハウが必要です。

知れば案外簡単な事なのですが、そういう細かい部分は、実際に経験した者にしか伝えることは出来ません。

当会のコンサルタントは、実際にペット用品通販兼業でペット通販を行いながらその実践で培ったノウハウを提供しております。

*ただし、事業である以上、収益の確保は経営者本人の才覚である事は言うまでもありません。当会は必要なサポートは行いますが、「必ず儲かる」的な保証はできません。向上心を持って事業に取り組む意欲のある方のみご応募下さい。

ペット用品通販兼業モデルについて

① ペット用品の販売方法について

オープン当初は、購入率が高く継続購入が期待できるドッグフードの販売から行っていただきます。

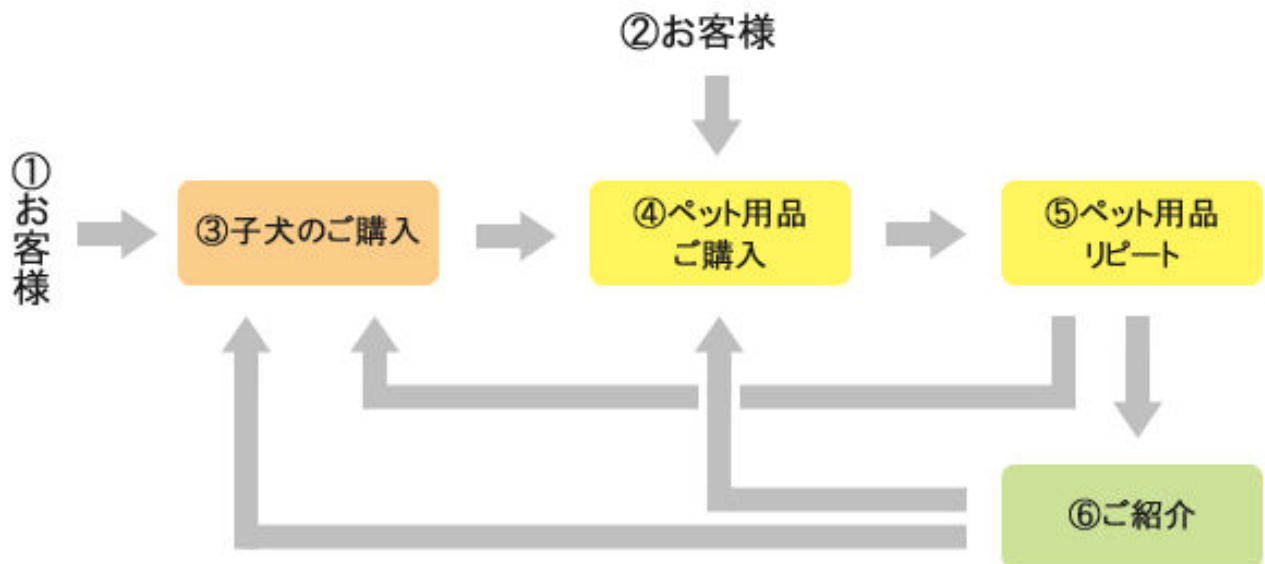
基本的にペット通販(子犬販売)のホームページに組み込む形と致しますが、会員店様のスキルに応じてカートシステムや商品登録等は最適な方法を提示させていただきます。

※利用システムによっては、月額数千円程度の個別契約が発生する場合もございます。

※ご希望によりドッグフードメーカーの担当者へ紹介させていただきますので、仕入れについてもご安心ください。



② ペット通販との兼業モデル概要図



まず、最初の接点としてお店のホームページから2種類のお客様がアクセスされます。
 ひとつは①子犬をご購入されるお客様、2つめは②ペット用品をご購入されるお客様です。
 お客様①が③子犬をご購入された際にペット用品をおすすめする事によって、
 ④ペット用品販売への収益に結びつけます。
 お客様①はすでにあなただのお店を信頼して子犬をご購入されていますので、一般の方より安心してペット用品も購入してくれたり、ついで買いも期待できます。
 また、子犬ご購入後の接点が増えるため、2匹目の需要もひろう事ができます。
 *2匹目の需要は意外と多いのですよ。

安心感のあるホームページにより②ペット用品をお客様にご購入いただいたら2度目のリピートをいただけるよう会員登録等の販促を行います。
 何度かリピートするうちにもう1匹子犬を飼いたい需要やご友人等のご紹介⑥を獲得します。
 この場合、単価の低いペット用品をフロント商品にして、収益の高い子犬販売につなげるという割り切りで行っても良いかもしれませんね。

こうして、それぞれ単独で行うより相乗効果による高い収益性の確保が実現できるのです。

それではどれくらいの収益が期待できるかをご覧ください

◇子犬販売に力点を置いたシュミレーション

子犬の粗利平均単価8万円、ペット用品粗利10万円の場合

8万円×8件 + 10万円 = 740,000円 → 最終利益月額55～60万円

◇ペット用品通販に力点を置いたシュミレーション

子犬の粗利平均単価8万円、ペット用品粗利30万円の場合

8万円×4件 + 30万円 = 620,000円 → 最終利益月額45～50万円

このシュミレーションはオープン後6ヶ月程度経過した時点での想定ですが、当然、あなたのがんばり次第で上下する事は言うまでもありません。また、ビジネスモデル自体がリピーターを確保していくものですので、事業を継続していく事により、さらに収益アップの可能性も期待できます。

ここでノウハウの一部を公開します

それでは、実際会員店さんにはどのようなノウハウをお伝えしているのでしょうか。ここでは、その一部ではありますが、基本的な事を公開いたします。

営業コンセプト

ペット用品販売については価格戦略以上に、その商品に対する専門知識を求められます。ただ販売商品を並べる一般的なECショップではなく、商品に対する相談窓口の設置や、販売者の人間性など「お客様の感情」に訴えかける販売戦略を構築いたします。

また、オープン当初のお客様には感想をいただき「お客様の声」や「クチコミレビュー」としてホームページに掲載する事によってクチコミ効果による安心感も演出していきます。

リピーター戦略

子犬をご購入されたお客様へは初回のみドッグフードを無料でお付けして、以後の継続購入につなげる事も有効です。その際、子犬購入特典としてあらかじめホームページへ掲載しておく、他店との差別化がはかれ、ご購入の際のひと押しになるかもしれません。

また、あくまでもペット用品はフロント商品と割り切るなら、一度ご購入いただいたお客様へは、次回ご購入以降は割引価格で提供してみるのも面白いですね。

ご購入いただいたお客様へは定期的にお役立ち情報のメルマガを発送する事も接点を多く保つためには有効です。心理学的にも接点が多いほど親しみがわくという結果がでていきます(ザイオンス効果)。

ただし、以上のような小手先だけの手法はあくまでも補助的な位置づけとなるはずで、リピーターとなっていくためには、誠実に、親身に業務を行なう事が何より大切です。

戦略的な具体的手法については、コンサルティングの中でその都度お伝えいたします。

当会事務局の運営努力は、会員とお客様の笑顔と安心の為に

<新規開業パック(ペット用品通販兼業)会員契約のご案内>

入会契約金 495,000円(税込) ・ 月会費 11,000円(税込)

<入会基準>

- ・ 動物愛護精神をお持ちの方
- ・ 子犬に対する必要な知識や経営手法を意欲的に学習できる方
- ・ 会員規約、会員店ガイドラインを遵守いただける方
- ・ **動物取扱業登録済、または登録要件を満たしている方**

(登録要件を満たしていない方は、JKC愛犬飼育管理士等の資格を取得していただきます。
受験料等自己負担。詳細については事務局までお問合せ下さい。)

<入会契約金・月会費の内訳及び、活動内容について>

- ペット通販・ペット用品通販の実践ノウハウに基づいた開業研修を実施いたします
(経営基礎、業務フロー、取引ブリーダー開拓、広告戦略、顧客応対等)
- 当会認定優良店マークを発行いたします
- ~~□ 当会ホームページへの子犬販売情報掲載が可能となります~~
- 貴店のホームページを作成いたします(5~10 ページ程度の規定範囲内・ホームページ維持費は会員負担)
- 会員店用子犬販売データベースがご利用いただけます(会員期間中の貸与)
- ペット通販運営業務マニュアル・子犬登録マニュアルをお届けいたします
- 運営ツール(貴店ロゴ入りカラー名刺・角2封筒・長3封筒・店舗ゴム印)をお届けいたします
- 法定書類・契約帳票書類一式をお届けいたします
- 当会コンサルタントの経営相談が随時受けられます(Eメールまたは電話にて)
- フォローメール送付により、リアルタイムで価値ある情報を常時提供いたします
- 日本ペット通販振興会ホームページへのリンクにより大きな信頼感が期待できます
- ~~□ JAPDA本部サ 利用の為の初期設定を行います(個別ログイン ID/パスワード発行)~~
- オープン後3ヶ月をめどにホームページの販売力強化策を行います(希望者のみ、1回限り)

*例えば、オープン後の実績等を加える事によりさらに信用力を上げる、取扱子犬情報増加後のユーザビリティを強化するなどの施策です。詳しくは加盟説明会でご説明いたします。

新規会員店お申込み後の流れ

<会員店開業プログラム(ペットシッター兼業タイプ)>

1. 無料説明会へお気軽にご参加ください(2時間程度、電話またはSkypeでの開催可)

※無料説明会と開業研修を同時に実施する事も可能です(要・予約)

2. 添付の入会申込書をご記入の上、振興会事務局までFAX送信又は郵送願います

3. 事務局より入会契約、入会契約金のお支払い等についてご連絡いたします

*説明会と開業研修を同時開催の場合、説明会終了後、入会契約と入会契約金の支払いが発生します。

(1日目午前説明会、加盟者のみその後午後～翌日午前まで2日間の研修・宿泊費は1名のみ事務局負担)

【 STEP 1 】

運營業務マニュアル一式をお届け致します。



【 STEP 2 】

販売手法・ブリーダー開拓ノウハウ・ホームページ作成の打合せ・事務局サイトの利用説明などを集約した開業研修を受講して頂きます。(香川県の事業所又は指定会議室にて5～6時間程度)

*ご自宅にて出張研修も可能です。交通費・宿泊費等の実費はご負担下さい。

(例：東京近郊 40,000 円、大阪近郊 20,000 円、福岡市近郊 30,000 円など)



【 STEP 3 】

貴店屋号を決定して頂き、各地方自治体へ動物取扱業登録申請を行って頂きます。

(申請先の自治体へ15,000円程度の登録申請費用が必要となります。)



【 STEP 4 】

運営ツール類(名刺・封筒・ゴム印)の発注～貴店への発送を行います。



【 STEP 5 】

貴店ホームページの完成。



【 STEP 6 】

全ての準備が整い次第開業となります。開業後は当会事務局が貴店のお悩み・ご質問など誠実にフォローをさせて頂きます。3ヵ月後をめぐりにホームページのブラッシュアップを行います。

※開業研修は、原則事務局またはご自宅へ出張での開催といたしますが、ご都合によりいずれも困難な場合は Skype による無料通話での開催も対応いたします。説明会の際に事務局へご相談下さい。



◎ペット用品通販兼業用

お電話でも受付けております

↓ ご希望の項目に○印をご記入下さい

平成 年 月 日申請

<input type="checkbox"/> 振興会入会の申込 入会契約金495,000円(税込) 右記、開業研修の希望日時をご記入下さい	無料説明会について 希望時間はあくまで目安としてご記入願います ※説明会は新規開業パックのみお申込み可能です						
<input type="checkbox"/> 無料説明会の申込 開催地までの交通費等はご負担下さい 右記、説明会の希望日時、方法をご記入下さい	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">無料説明会参加</td> <td>香川県高松市・事務局</td> </tr> <tr> <td>電話説明会希望</td> <td>*お電話代はご負担下さい ()</td> </tr> <tr> <td>開業研修申込み</td> <td>事務局開催以外もご相談可</td> </tr> </table>	無料説明会参加	香川県高松市・事務局	電話説明会希望	*お電話代はご負担下さい ()	開業研修申込み	事務局開催以外もご相談可
無料説明会参加	香川県高松市・事務局						
電話説明会希望	*お電話代はご負担下さい ()						
開業研修申込み	事務局開催以外もご相談可						
<input type="checkbox"/> 説明会と開業研修の同日申込 開業研修費は入会契約金に含まれております 右記、開業研修の希望日時をご記入下さい	◎第一希望をご記入下さい ----- 月 日() 午前(時頃)・午後(時頃) ◎第二希望をご記入下さい ----- 月 日() 午前(時頃)・午後(時頃)						

□申込者情報

*電話説明会は電話代申込者負担となります。

フリガナ		生年月日	・平成
お名前	様		年 月 日 (歳)
フリガナ			
ご住所			
自宅電話			
FAX番号			(年 ヶ月) ・ なし
Eメール	@		

□現在インターネットにてペット関連事業を行なっている方のみご記入願います

URL	http://www.		
屋号		運営年数	

*入会金のお支払いは原則として銀行振込となります。